

Texttelefoni.se hopplöst eftersatt

Förmedlingstjänsten Texttelefonis internetportal har länge varit dålig på att uppdatera. Användare som har de nyaste webbläsare och Java-versioner har inte kunnat använda den. En av de drabbade är Binesh Boromand.

När DT tog kontakt med den ansvariga myndigheten PTS började det hända saker.

Så sent som i mars i år var förmedlingstjänsten Texttelefonis internetportal hopplöst eftersatt. DT gick igenom vilka webbläsarversioner man enligt tjänsten skulle ha. Genomgången talade sitt tydliga språk: de versioner som stöddes var som mest sex år gamla. Ett exempel var Explorer 9 som utgavs 2011.

Den Java-version som stöddes var version 7 som uppdaterades för sista gången i april förra året. Sedan skulle man ha version 8. Java är ett program som gör att man t.ex. kan chatta med andra och spela datorspel.

För arkitekten och egenföretagaren Binesh Boromand är Texttelefoni.se viktig.

– Jag föredrar den framför Bildtelefoni.net för jag jobbar som arkitekt och använder ofta fackliga termer, säger han.

Till skillnad från Bildtelefoni.net läser en telefonist ordagrant upp det användaren skriver och skriver ordagrant det hen hör.

Binesh har två datorer. Den ena har äldre versioner och fungerar ihop med Texttelefoni.se. Den andra fungerar endast med alternativet chat. När man använder Texttelefoni.se kan man välja mellan att chatta (man skriver först och klickar sedan på "Enter". Här tar ett sådant samtal längre tid) eller ha realtidskonversation.

– Realtidskonversation är mycket bättre. Jag har märkt att om jag chattar via Texttelefoni.se så svarar hörande otåligt "Kan vi inte mejla istället?", berättar han som klagat på internetportalens funktionalitet till och från i tre år hos leverantören Eniro via mejl och Facebook.

– I början svarade de via mejl om hur man skulle göra. Det var att man skulle ändra i inställningarna för Java. Men sedan dess har inget hänt.

Texttelefoni har en Facebook-sida. Där kan man se användare som klagat men inte fått svar under åren 2014-2016.

Tomas Hellström, styrelseledamot i SDR med ansvar för IT och tillgänglighet, är väl medveten om att svarsmoralen inte varit den bästa hos Eniro men att de nu på sistone skärpt sig.

– Det är en självklarhet att Texttelefoni ur ett tillgänglighetsperspektiv ska kunna klara av den senaste Java- och de senaste webbläsarversionerna. Och tjänsten ska också klara



Binesh Boromand var länge missnöjd med Texttelefoni.se.

av äldre webbläsarversioner, säger Tomas Hellström, en av representanterna i brukarrådet för Texttelefoni.

Enligt honom ska tjänsten också vara enkel att använda och förstå sig på.

DT tog i slutet av februari kontakt med PTS som är ansvarig myndighet och upphandlat Texttelefoni. Eniro är leverantören som vunnit upphandlingen. DT presenterade genomgången för PTS. De sa att de, utöver en löpande dialog med leverantören "nu hade påbörjat en djup genomgång" av tjänsten och att deras uppdrag givetvis är att tillhandahålla en tjänst som är tillgänglig och användbar för dess användare och målgrupp.

I april meddelade PTS att uppdateringarna nu är gjorda för Java (man ska ha version 8) och tre webbläsare: Chrome (version 44), Explorer (6-11) och Firefox (44.0.2). DT frågade myndigheten om uppdateringarna kom till först efter att DT uppmärksammat bristerna.

Johan Lidman, ansvarig handläggare, svarade att PTS uppmärksammade och initierade åtgärder under första kvartalet.

Men när under första kvartalet gjorde ni det?

– Exempelvis har detta uppmärksamats under januari vid möte med förskrivare i Stockholm, samt dialog med Eniro om status och möjliga åtgärder. Dessa möten föranleddes bland annat av att det förekom användarförfrågningar om detta innan årsskiftet, svarar han.

Men DT har en mejlkopia från januari i år där Johan Lidman "efter dialog med leverantören" svarade på en användares fråga om vilka webbläsar- och Java-versioner man skulle ha. Varför återgav PTS då okritiskt samma information som fanns på Texttelefonis sajt? Johan Lidman förklarade att det var de versioner som gällde då.

Binesh jublar över att han nu kan använda Texttelefoni.se utan problem.

– Äntligen! säger han.

PTS meddelade DT att en utredning har inletts med Eniro bl.a. om hur tjänsten på bästa sätt ska stödja senaste versioner av webbläsare. Rutiner för planering och uppföljning av tjänsten ska stärkas. Hur Eniro bevakar mejl och Facebook ska tas upp.